

Kebijakan Kerahasiaan

Data Privacy Policy

Kami berkomitmen terhadap privasi Anda.
We are committed to your privacy.

MOHON UNTUK MEMBACA SELURUH KEBIJAKAN PRIVASI YANG TERLAMPIR DENGAN CERMAT DAN SAKSAMA SEBELUM MENGGUNAKAN SETIAP FITUR DAN/ATAU LAYANAN YANG TERSEDIA DALAM APLIKASI KEPELANGGANAN

PLEASE READ THE ENTIRE ATTACHED PRIVACY POLICY CAREFULLY AND THOROUGHLY BEFORE USING ANY FEATURE AND/OR SERVICE AVAILABLE IN THE CUSTOMER APPLICATION

I. Ketentuan Umum

Kebijakan Privasi ini adalah Kebijakan yang mengatur akses, penggunaan, konten dan data pribadi pada sistem layanan kepelanggaan berbasis mobile. layanan ini dijamin kerahasiaan dan keamanannya, yang akan melindungi komunikasi antara perangkat Pelanggan dengan server PT Perusahaan Gas Negara Tbk. (PGN). Selain itu, PGN juga menerapkan customer level encryption yang spesifik/unik untuk setiap Pelanggan sehingga data tiap masing-masing Pelanggan menjadi lebih terlindungi.

Kebijakan ini berlaku di lingkungan Perusahaan untuk mengatur terkait dengan pengelolaan data secara teknis seperti perancangan dan pengembangan data, operasional dan penyimpanan data, integrasi data, data master dan sebagainya.

PGN akan menjaga kerahasiaan data pengguna, dan hanya orang tertentu yang berhak untuk mengakses informasi tersebut untuk digunakan sebagaimana mestinya (dalam hal ini PGN akan selalu mengingatkan karyawan akan pentingnya menjaga kerahasiaan data Pelanggan). PGN tidak akan memperlihatkan data tersebut kepada pihak ketiga tanpa izin dari Pelanggan. Dengan menggunakan sistem layanan tersebut, Pengguna dianggap setuju untuk terikat dengan ketentuan Kebijakan Privasi ini.

I. General Provisions

This Privacy Policy is the Policy that regulates access, usage, content, and personal data on the mobile-based customer service system. This service is guaranteed for confidentiality and security, which will protect communication between the Customer's device and PGN's server. In addition, PT Perusahaan Gas Negara Tbk. (PGN) also applies customer level encryption that is specific/unique for each Customer so that each Customer's data becomes more protected.

This policy applies within the Company environment to regulate matters related to technical data management such as data design and development, data operations and storage, data integration, master data, and so forth.

PGN will maintain the confidentiality of user data, and only certain individuals are entitled to access such information for proper use (in this case PGN will always remind employees of the importance of maintaining Customer data confidentiality). PGN will not disclose such data to third parties without the Customer's consent. By using the service system, the User is deemed to have agreed to be bound by the provisions of this Privacy Policy.

Apabila Pengguna tidak setuju terhadap salah satu, sebagian, atau seluruh isi yang tertuang dalam Kebijakan Privasi ini, maka Pengguna diperkenankan untuk menghapus aplikasi tersebut dalam perangkat elektronik dan/atau tidak mengakses, dan/atau tidak menggunakannya. PGN dilepaskan dari seluruh tanggung jawab dari seluruh kerugian yang Pengguna terima sehubungan keputusan untuk tidak menggunakan sistem layanan ini.

PGN memiliki Satuan Kerja Information and Communication Technology (ICT) yang memiliki fungsi untuk melakukan pengelolaan data dan pengelolaan Cyber Security.

II. Definisi

Setiap kata atau istilah berikut yang digunakan di dalam Kebijakan Privasi ini memiliki arti seperti berikut di bawah, kecuali jika kata atau istilah yang bersangkutan di dalam pemakaiannya dengan tegas menentukan lain:

1. **Data Pribadi** adalah setiap keterangan yang benar dan nyata yang melekat dan dapat diidentifikasi, baik langsung maupun tidak langsung, pada masing-masing individu terkait dengan penggunaan aplikasi atau untuk kebutuhan penyelenggaraannya, yang pemanfaatan, penyimpanan, perawatan, penjagaan kebenaran, dan perlindungan kerahasiaannya mengacu kepada keberlakuan ketentuan peraturan perundang-undangan di Negara Republik Indonesia.
2. **Pengguna** adalah setiap orang yang menggunakan aplikasi kepelangganan berbasis mobile
3. **PGN** adalah PT Perusahaan Gas Negara Tbk.

If the User does not agree with one, part, or all of the contents stated in this Privacy Policy, the User is allowed to delete the application from their electronic device and/or not access, and/or not use it. PGN is released from all responsibilities for any losses received by the User in connection with the decision not to use this service system.

PGN has a Work Unit of Information and Communication Technology (ICT) which functions to manage data and manage Cyber Security.

II. Definitions

Each word or term below used in this Privacy Policy has the meaning as follows, unless the relevant word or term in its usage expressly specifies otherwise:

1. **Personal Data** is any true and actual information that is attached to and can be identified, either directly or indirectly, to each individual related to the use of the application or for the needs of its administration, whose utilization, storage, maintenance, verification, and confidentiality protection refers to the applicable provisions of laws and regulations in the Republic of Indonesia.
2. **User** is any person who uses the mobile-based customer application.
3. **PGN** is PT Perusahaan Gas Negara Tbk.

4. **Sistem Layanan Kepelanggan Berbasis Mobile** adalah sistem yang berbasis Mobile yang dipergunakan termasuk namun tidak terbatas untuk:
- Monitoring pemakaian Gas oleh pelanggan
 - Informasi Tagihan Gas dan Pembayaran
 - Monitoring Progress Berlangganan Gas Pelanggan Rumah Tangga dan Pelanggan Kecil
 - Informasi general Produk PGN
 - Form Permintaan Layanan Teknis dan Komersial
 - Fitur Inbox Notifikasi

4. **Mobile-Based Customer Service System** is a Mobile-based system used including but not limited to:
- Monitoring of Gas usage by customers
 - Gas Billing and Payment Information
 - Monitoring the Subscription Progress of Household Customers and Small Customers
 - General Information on PGN Products
 - Request Form for Technical and Commercial Services
 - Inbox Notification feature

III. Prinsip Pelindungan Data Pribadi

Perusahaan berkomitmen untuk memastikan bahwa pemrosesan data pribadi pada sistem layanan ini dilakukan sesuai dengan prinsip berikut:

- Pengumpulan Data Pribadi dilakukan secara terbatas dan spesifik, sah secara hukum, dan transparan;
- Pemrosesan Data Pribadi dilakukan sesuai dengan tujuannya;
- Pemrosesan Data Pribadi dilakukan dengan menjamin hak Subjek Data Pribadi;
- Pemrosesan Data Pribadi dilakukan secara akurat, lengkap, tidak menyesatkan, mutakhir, dan dapat dipertanggungjawabkan;
- Pemrosesan Data Pribadi dilakukan dengan melindungi keamanan Data Pribadi dari pengaksesan yang tidak sah, pengungkapan yang tidak sah, pengubahan yang tidak sah, penyalahgunaan, perusakan, dan/atau penghilangan Data Pribadi;
- Pemrosesan Data Pribadi dilakukan dengan memberitahukan tujuan dan

III. Principles of Personal Data Protection

The Company is committed to ensuring that the processing of personal data in this service system is carried out in accordance with the following principles:

- Collection of Personal Data is carried out in a limited and specific manner, legally valid, and transparent;
- Processing of Personal Data is carried out in accordance with its purpose;
- Processing of Personal Data is carried out by guaranteeing the rights of the Personal Data Subject;
- Processing of Personal Data is carried out accurately, completely, not misleading, up-to-date, and accountable;
- Processing of Personal Data is carried out by protecting the security of Personal Data from unauthorized access, unauthorized disclosure, unauthorized alteration, misuse, destruction, and/or deletion of Personal Data;
- Processing of Personal Data is carried out by informing the purpose and

aktivitas pemrosesan, serta kegagalan Pelindungan Data Pribadi;

- Data Pribadi dimusnahkan dan/atau dihapus setelah masa retensi berakhir atau berdasarkan permintaan Subjek Data Pribadi, kecuali ditentukan lain oleh peraturan perundang-undangan; dan
- Pemrosesan Data Pribadi dilakukan secara bertanggung jawab dan dapat dibuktikan secara jelas

processing activity, as well as failures in Personal Data Protection;

- Personal Data is destroyed and/or deleted after the retention period ends or based on the request of the Personal Data Subject, unless otherwise stipulated by laws and regulations; and
- Processing of Personal Data is carried out responsibly and can be clearly proven.

IV. Informasi yang Dikumpulkan

Dalam perihal mengumpulkan Data Pribadi sebagai berikut:

1. Data Pribadi yang diserahkan Pengguna secara mandiri pada saat penggunaan/penyelenggaraan penerapan kepelanggaan berbasis mobile, termasuk namun tidak terbatas pada nama, alamat lengkap, data KTP atau data kartu identitas lainnya, alamat surat elektronik (e-mail), nomor handphone, password, foto, dan/atau informasi lainnya.
2. Data yang terekam pada saat Pengguna menggunakannya, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - a. Data lokasi termasuk namun tidak terbatas pada lokasi geo-location, dan sebagainya;
 - b. Data berupa aktivitas Pengguna seperti waktu, pendaftaran, login, dan riwayat penggunaan aplikasi, dan lain sebagainya;
 - c. Data penggunaan atau konfigurasi aplikasi, diantaranya interaksi Pengguna dalam menggunakan aplikasi, pilihan

IV. Collected Information

In terms of collecting Personal Data as follows:

1. Personal Data voluntarily submitted by the User at the time of usage/implementation of the mobile-based customer application, including but not limited to name, full address, ID card data or other identity card data, email address, mobile phone number, password, photo, and/or other information.
2. Data recorded when the User uses it, including but not limited to:
 - a. Location data including but not limited to geo-location, and so forth;
 - b. Data in the form of User activities such as time, registration, login, and application usage history, and so forth;
 - c. Application usage or configuration data, including User interactions in using the application, saved choices, and selected settings;
 - d. Data obtained from camera access activity on the User's device, provided that initial

- yang disimpan, serta pengaturan yang dipilih;
- d. Data yang didapatkan dari aktivitas akses kamera pada perangkat Pengguna, dengan ketentuan telah mendapatkan persetujuan di awal dari Pengguna pada saat pertama kali aplikasi akan digunakan;
3. Data persetujuan Pengguna (consent) terhadap penggunaan fitur aplikasi atau terhadap permintaan akses dan pengolahan terhadap data pribadi Pengguna melalui sistem layanan tersebut.

V. Penyimpanan Data Pribadi

1. Data Pribadi Pengguna yang telah terekam akan disimpan dalam aplikasi melalui proses verifikasi dan terenkripsi selama layanan beroperasi.
2. Apabila aplikasi tidak digunakan atau dihentikan pemanfaatannya, aplikasi tetap menyimpan dan menggunakan Data Pribadi Pengguna.
3. Aplikasi menggunakan infrastruktur, media penyimpanan & server yang dikelola PGN sesuai dengan standar keamanan dan informasi yang berlaku.

VI. Penggunaan Data Pribadi

Pengguna dengan ini telah memahami dan memberikan persetujuan kepada PGN untuk dapat menggunakan keseluruhan atau sebagian Data Pribadi yang diperoleh dan dikumpulkan dari Pengguna sebagaimana disebutkan dalam bagian sebelumnya untuk hal-hal sebagai berikut:

1. Memproses segala bentuk permintaan, pengajuan, aktivitas

consent has been obtained from the User when the application is first used;

3. User consent (consent) to the use of application features or to requests for access and processing of the User's personal data through the service system.

V. Storage of Personal Data

1. User's Personal Data that has been recorded will be stored in the application through a verification and encryption process as long as the service operates.
2. If the application is not used or its utilization is terminated, the application will still store and use the User's Personal Data.
3. The application uses infrastructure, storage media & servers managed by PGN in accordance with applicable security and information standards.

VI. Use of Personal Data

The User hereby understands and gives consent to PGN to use all or part of the Personal Data obtained and collected from the User as mentioned in the previous section for the following matters:

1. Processing all forms of requests, submissions, activities, or transactions carried out by the User

maupun transaksi yang dilakukan oleh Pengguna melalui sistem layanan.

2. Penyediaan fitur-fitur untuk memberikan, mewujudkan, memelihara dan/atau memperbaiki produk dan layanan, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - a. Menawarkan, memperoleh, menyediakan, atau memfasilitasi layanan PGN, maupun produk-produk lainnya
 - b. Melakukan kegiatan internal yang diperlukan untuk menyediakan layanan pada sistem layanan, termasuk namun tidak terbatas pada pemecahan masalah software, bug, permasalahan operasional, melakukan analisis data, pengujian, penelitian, dan/atau untuk memantau dan menganalisis kecenderungan penggunaan dan aktivitas dari Pengguna.
3. Membantu Pengguna pada saat berkomunikasi menggunakan Layanan Pengguna melalui sistem layanan, di antaranya untuk:
 - a. Memeriksa dan mengatasi kendala dan/atau permasalahan Pengguna;
 - b. Mengarahkan pertanyaan Pengguna kepada petugas Layanan Pengguna yang tepat untuk mengatasi permasalahan; dan/atau
 - c. Mengawasi dan memperbaiki tanggapan Layanan Pengguna.
4. Menghubungi Pengguna melalui alamat e-mail, surat, telepon, handphone, dan/atau jalur komunikasi lainnya, termasuk namun tidak terbatas untuk membantu dan/atau menyelesaikan proses pembayaran

through the service system.

2. Provision of features to provide, realize, maintain, and/or improve products and services, including but not limited to:
 - a. Offering, obtaining, providing, or facilitating PGN services, as well as other products.
 - b. Conducting necessary internal activities to provide services on the service system, including but not limited to software troubleshooting, bugs, operational problems, data analysis, testing, research, and/or monitoring and analyzing User usage trends and activities.
3. Assisting Users when communicating using the User Service through the service system, including to:
 - a. Check and resolve User obstacles and/or problems;
 - b. Direct User inquiries to the appropriate User Service officer to resolve the problem; and/or
 - c. Supervise and improve User Service responses.
4. Contacting Users through email address, letter, telephone, mobile phone, and/or other communication channels, including but not limited to assisting and/or completing payment processes as well as resolving

maupun proses penyelesaian kendala pembayaran maupun proses penyelesaian kendala dan/atau permasalahan yang dialami Pengguna dalam menggunakan sistem layanan.

5. Menggunakan informasi yang diperoleh dari Pengguna untuk tujuan penelitian, analisis, pengembangan dan/atau pengujian guna meningkatkan keamanan dan kenyamanan layanan-layanan pada sistem layanan, serta mengembangkan fitur dan/atau layanan baru.
6. Menginformasikan kepada Pengguna terkait fitur, layanan, promosi, studi, survei, berita, perkembangan terbaru, acara dan/atau hal lainnya, baik melalui sistem layanan maupun melalui media lainnya. PGN juga dapat menggunakan informasi tersebut untuk mempromosikan dan memproses promo, memberikan hadiah, serta menyajikan iklan dan konten yang relevan tentang layanan PGN dan/atau Mitra Usahanya.
7. Melakukan pemantauan ataupun investigasi terhadap kegiatan, aktivitas, atau transaksi yang mencurigakan dan/atau yang terindikasi mengandung unsur kecurangan atau pelanggaran terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan sebagai tindak lanjut dari hasil pemantauan atau investigasi terhadap kegiatan, aktivitas, atau transaksi tersebut. PGN dalam keadaan tertentu, jika diperlukan untuk menggunakan ataupun mengungkapkan Data Pengguna untuk tujuan penegakan hukum atau untuk pemenuhan persyaratan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk dalam hal

payment issues or resolving problems experienced by Users in using the service system.

5. Using information obtained from Users for research, analysis, development, and/or testing purposes to improve security and convenience of services on the service system, as well as to develop new features and/or services.
6. Informing Users regarding features, services, promotions, studies, surveys, news, latest developments, events and/or other matters, either through the service system or other media. PGN may also use such information to promote and process promos, provide rewards, and present relevant advertisements and content about PGN services and/or its Business Partners.
7. Conducting monitoring or investigation of suspicious activities, actions, or transactions and/or those suspected to contain elements of fraud or violations of applicable laws and regulations, as well as taking necessary actions as a follow-up from the results of monitoring or investigation of such activities, actions, or transactions. PGN, in certain circumstances, if required, may use or disclose User Data for law enforcement purposes or to comply with applicable legal and regulatory requirements, including in the event of disputes or legal proceedings between Users and PGN.

terjadinya sengketa atau proses hukum antara Pengguna dan PGN.

8. Tujuan lain yang disampaikan dari waktu ke waktu, serta diizinkan atau diwajibkan oleh hukum dan peraturan yang berlaku.

8. Other purposes conveyed from time to time, as permitted or required by applicable laws and regulations.

VII. Pengungkapan Data Pribadi Pengguna

Data Pribadi Pengguna tidak akan dikirim dan disebarluaskan kepada pihak lain tanpa izin Pengguna, kecuali:

1. Dalam upaya mematuhi kewajiban hukum dan/atau adanya permintaan yang sah dari aparat penegak hukum dan/atau instansi/institusi pemerintah yang berwenang berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan.
2. Dibutuhkan adanya pengungkapan Data kepada Mitra Usaha atau pihak ketiga lain yang membantu PGN dalam menyajikan layanan pada Situs/Aplikasi dan memproses segala bentuk aktivitas Pengguna dalam Situs/Aplikasi, termasuk namun tidak terbatas pada memproses penyaluran gas, transaksi, verifikasi pembayaran, kegiatan pemasaran, pemberian layanan atau melakukan pengolahan data dan lain-lain.
3. PGN dapat menyediakan informasi yang relevan kepada Mitra Usaha sesuai dengan persetujuan Pengguna untuk menggunakan layanan Mitra Usaha, termasuk namun tidak terbatas pada aplikasi atau situs lain yang telah saling mengintegrasikan API atau layanannya.

VII. User Personal Data Disclosure

User Personal Data will not be sent or disseminated to other parties without the User's permission, except:

1. In an effort to comply with legal obligations and/or a legitimate request from law enforcement authorities and/or authorized government institutions/agencies based on the provisions of laws and regulations.
2. When disclosure of Data is required to Business Partners or other third parties who assist PGN in providing services on the Site/Application and processing all forms of User activities on the Site/Application, including but not limited to processing gas distribution, transactions, payment verification, marketing activities, service provision, or data processing, etc.
3. PGN may provide relevant information to Business Partners according to the User's approval to use the Business Partner's services, including but not limited to other applications or sites that have integrated APIs or services.

VIII. Hak Pengguna

1. Demi keamanan, Pengguna diharapkan memberikan izin akses

VIII. User Rights

1. For security purposes, Users are expected to grant access permission

atas perangkat Pengguna. Pengguna dapat membatalkan izin atas akses perangkat layanan kepelanggan berbasis mobile tersebut kapanpun melalui menu pengaturan/setting yang terdapat dalam perangkat Pengguna.

2. Pengguna dapat mengakses dan/atau mengoreksi Data Pribadi Pengguna yang berada dalam kepemilikan dan penguasaan PGN, dengan menghubungi kontak yang tertera pada Kebijakan Privasi ini atau fitur yang tersedia pada sistem layanan tersebut.
3. Sejauh diizinkan oleh ketentuan yang berlaku, Pengguna dapat menghubungi PGN untuk melakukan penarikan persetujuan terhadap perolehan, pengumpulan, penyimpanan, pengelolaan dan penggunaan Data Pribadi. Apabila terjadi demikian maka Pengguna memahami konsekuensi bahwa Pengguna tidak dapat menggunakan layanan gas atau lainnya yang terdapat pada sistem layanan kepelanggan berbasis mobile tersebut.

to their devices. Users may cancel permission for access to the customer service mobile-based application device at any time through the settings menu available on their device.

2. Users may access and/or correct their Personal Data that is within PGN's ownership and control, by contacting the contact listed in this Privacy Policy or through features available in the service system.
3. As far as permitted by applicable provisions, Users may contact PGN to withdraw consent for the acquisition, collection, storage, management, and use of Personal Data. If this occurs, the User understands the consequence that the User will not be able to use gas services or other services contained in the mobile-based customer service system.

IX. Penyimpanan dan Penghapusan Informasi

1. PGN akan menyimpan informasi Data Pribadi selama akun Pengguna tetap aktif.
2. PGN akan tetap menyimpan Data Pribadi sampai dengan dilakukannya permintaan penarikan persetujuan atau penghapusan informasi terhadap perolehan, pengumpulan, penyimpanan, pengelolaan dan penggunaan Data Pribadi oleh Pengguna melalui Pertamina Call Center 135 atau media lain yang disediakan PGN.

IX. Storage and Deletion of Information

1. PGN will store Personal Data information as long as the User's account remains active.
2. PGN will continue to store Personal Data until a request for withdrawal of consent or deletion of information regarding the acquisition, collection, storage, management, and use of Personal Data is made by the User through Pertamina Call Center 135 or other media provided by PGN.

3. Data Pribadi Pengguna dapat disimpan atau diproses di luar negara oleh pihak yang bekerja untuk PGN di negara lain, atau oleh penyedia layanan pihak ketiga, vendor, mitra, kontraktor, atau afiliasi PGN. Dalam hal tersebut, PGN akan memastikan bahwa Data Pribadi Pengguna tersebut tetap terlindungi sesuai dengan komitmen PGN dalam Kebijakan Privasi ini.
 4. PGN akan memastikan keamanan data yang disediakan atau dikirimkan oleh Pengguna.
 5. PGN akan menghapus dan/atau menganonimkan Data Pribadi Pengguna yang ada di bawah kendali PGN apabila (i) Data Pribadi Pengguna tidak lagi diperlukan untuk memenuhi tujuan dari pengumpulannya; dan (ii) penyimpanan tidak lagi diperlukan untuk tujuan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.
 6. Dalam hal Data Pribadi Pengguna diminta oleh instansi penyelenggara negara dan/atau instansi lainnya yang dapat ditunjuk oleh Pemerintah yang berwenang atau memiliki kerja sama dengan PGN, Pengguna menyetujui dan mengakui bahwa penyimpanan Data Pribadi Pengguna oleh instansi tersebut akan mengikuti kebijakan penyimpanan data sesuai dengan peraturan yang berlaku.
3. User Personal Data may be stored or processed abroad by parties working for PGN in other countries, or by third-party service providers, vendors, partners, contractors, or PGN affiliates. In such cases, PGN will ensure that the User's Personal Data remains protected in accordance with PGN's commitments under this Privacy Policy.
 4. PGN will ensure the security of data provided or submitted by the User.
 5. PGN will delete and/or anonymize User Personal Data under PGN's control if (i) the User's Personal Data is no longer required to fulfill the purposes of its collection; and (ii) storage is no longer required for compliance purposes with applicable laws and regulations.
 6. In the event that the User's Personal Data is requested by a state organizing institution and/or other institutions that may be appointed by the Government with authority or in cooperation with PGN, the User agrees and acknowledges that the storage of the User's Personal Data by such institutions will follow the data storage policies according to applicable regulations.

XII. Perubahan Atas Kebijakan Privasi Ini

Kebijakan Privasi ini dapat diubah atau diperbaharui dari waktu ke waktu dengan pemberitahuan kepada Pengguna melalui layanan tersebut. Dengan tetap mengakses layanan, maka Pengguna dianggap telah membaca, memahami dan menyetujui Kebijakan Privasi ini, termasuk perubahan dan/atau pembaharuannya.

XII. Changes to This Privacy Policy

This Privacy Policy may be amended or updated from time to time with notification to Users through the service. By continuing to access the service, the User is deemed to have read, understood, and agreed to this Privacy Policy, including its changes and/or updates.

XIV. Disclaimer

Sistem layanan ini adalah sepenuhnya milik PGN. Seluruh informasi yang terkandung di dalam sistem layanan ini adalah benar pada saat dimasukkan. PGN mempunyai hak penuh untuk memuat, tidak memuat, mengedit dan/atau menghapus informasi yang ada dari waktu ke waktu. Oleh karenanya, PGN mengimbau Pengguna untuk mengakses sistem layanan ini guna untuk memperoleh informasi terkini atas layanan tersebut.

XIV. Disclaimer

This service system is entirely owned by PGN. All information contained in this service system is accurate at the time of entry. PGN reserves the full right to upload, not upload, edit, and/or delete information therein from time to time. Therefore, PGN advises Users to access this service system in order to obtain the latest information regarding the service.